

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI, PLIKÓW COOKIES ORAZ REGULAMIN STRON DLA SERWISÓW** [www.leanhospitals.pl](http://www.leanhospitals.pl), [www.book.leanhospitals.pl](http://www.book.leanhospitals.pl)

Lean Process Katarzyna Złotowska (Lean Process) szanuje prawa użytkowników do prywatności. W trakcie korzystania z usług Lean Process oraz stron internetowych chronimy Państwa prywatność, zapewniając przestrzeganie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak również zapewniając ich ochronę od strony technicznej. Przedstawione poniżej zasady opisują, jakie dane osobowe gromadzimy i jak możemy z tych informacji korzystać.

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem podanych przez Państwa danych osobowych (dane podane w formularzu kontaktowym: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) jest Lean Process Katarzyna Złotowska, ul. Włodzimierza Ostoi- Zagórskiego 164/3, 71-810 Szczecin, NIP: 599 305 88 22, REGON: 364161132, [biuro@leanhospitals.pl](mailto:biuro@leanhospitals.pl), tel. +48 508 238 811. Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych można kierować do Administratora.

### **Rodzaj przetwarzanych danych i źródło ich pochodzenia; brak obowiązku podania danych**

Przed wszystkim przetwarzamy te dane, które sami nam Państwo podają tj. imię i nazwisko (ew. nazwa firmy oraz NIP), dane takie jak telefon, adres pocztowy, adres e-mail, dane dotyczące metod płatności, a także informacje o szczegółach zamówienia. Poza tym możemy przetwarzać inne informacje, które sami Państwo nam podają np. kontaktując się za pośrednictwem poczty elektronicznej. Informacje te przekazują nam Państwo dobrowolnie. Ich niepodanie może doprowadzić np.: do braku możliwości skorzystania z naszych usług. Jeśli umowę o udział w szkoleniu na Państwa rzecz zawiera podmiot trzeci, może dojść do sytuacji, w której ten podmiot będzie źródłem, z którego otrzymujemy Państwa dane.

Inną kategorią danych, będą dane o charakterze informatycznym i statystycznym, takie jak Państwa adres IP, przeglądarka, używany program pocztowy, aktywności wykonywane w serwisie, inne miejsca Internetu, które doprowadziły Państwa do wizyty na stronie, dane demograficzne (przybliżona lokalizacja, płeć, przedział wieku). Zasadniczo te dane nie będą pozwalać nam na powiązanie ich z Państwem.

### **Cel, podstawa prawna i czas przetwarzania danych**

Podstawowym celem przetwarzania danych jest realizacja zawartej umowy – czy to dotyczącej zakupu, czy szkolenia (podstawa prawna to art. 6 ust. 1 lit. b RODO, zaś w przypadku, gdy umowę o zakup szkolenia na Państwa rzecz zawiera podmiot trzeci – będzie to realizacja uzasadnionego interesu administratora danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f). Przetwarzamy dane osobowe również po to, żeby spełniać rozmaite wymogi prawne – w szczególności chodzi tu o przepisy podatkowe i prowadzenie stosownej dokumentacji (podstawa prawna to art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Kolejnym celem przetwarzania jest realizacja naszych tzw. „usprawiedliwionych interesów” takich jak marketing usług własnych (w tym e-mail marketing oraz marketing przy użyciu narzędzi wykorzystujących technologię cookies), zapewnienie bezpieczeństwa strony i wykrywanie nadużyć (np. poprzez gromadzenie tzw. logów serwera), dochodzenie i obrona przed ew. roszczeniami (np. dochodzenie należności za produkty), czy prowadzenie korespondencji (np. gromadzenie Państwa danych w celu udzielenia odpowiedzi, gdy napiszą do nas Państwo na skrzynkę e-mail) (podstawa prawna to art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## **Odbiorcy danych**

Zachowujemy Państwa dane tylko dla siebie, a inne firmy, osoby czy instytucje będą miały dostęp wyłącznie w celu realizacji umowy lub działań na rzecz Lean Process Katarzyna Złotowska, lub gdy przepisy prawa wymagają ich przekazanie. Będą to zatem m.in. firmy dostarczające usługę hostingu strony, firmy świadczące usługi marketingowe i informatyczne, dostawcy oprogramowania, operatorzy płatności, firmy pocztowe oraz kurierskie, nasze służby księgowo i prawne, a także operatorzy narzędzi opisanych w części poświęconej plikom cookies.

W ramach działalności naszego serwisu może dochodzić do takich sytuacji, w których Państwa dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Zawsze jednak odbywa się to w minimalnym koniecznym zakresie oraz przy zastosowaniu instrumentów prawnych gwarantujących odpowiedni stopień ochrony, takich jak tzw. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

## **Profilowanie**

Profilowanie oznacza automatyczne wyciąganie wniosków ze znanych cech użytkownika, na temat jego prognozowanych zachowań. Jako przykład można tu podać sytuację, w której na podstawie czasu spędzonego przez użytkownika w Serwisie, algorytm wyciąga wniosek, że jest to użytkownik, który z większym prawdopodobieństwem kupi coś w Serwisie, w związku z czym decyduje o wyświetleniu mu reklamy w zewnętrznym serwisie. Narzędzie marketingowe, którego opis znajduje się w części poświęconej plikom cookies takiego profilowania dokonuje. Profilowanie z jakiego korzystamy nie wywołuje dla Państwa poważniejszych skutków, aniżeli to, czy wyświetli się Państwu określona reklama bądź komunikat, czy nie. Takie profilowanie nie pozwala nam też zidentyfikować Państwa jako konkretnych osób.

## **Uprawnienia do przetwarzania danych**

W każdej chwili mają Państwo prawo dostępu do danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (oraz zgód, w stosunku do których stosuje się przepisy dot. zgody na przetwarzania danych osobowych, takich jak zgoda na wysyłkę informacji handlowych) w dowolnym momencie poprzez kontakt z Administratorem via e-mail: [biuro@leanhospitals.pl](mailto:biuro@leanhospitals.pl).

Prosimy również o przekazywanie wszelkich uwag na temat naszej strony lub polityki prywatności na wyżej wskazany adres email. Pozwoli nam to w jeszcze większym stopniu doskonalić się. Osoba, która uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, może też zawsze wnieść skargę na nasze postępowanie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **Bezpieczeństwo danych**

Nasz system informatyczny oraz dane, które zbieramy i przetwarzamy, są zabezpieczone przed wglądem osób trzecich i dostępem z zewnątrz w profesjonalny sposób spełniający bardzo wysokie wymagania bezpieczeństwa zarówno pod względem technicznym (informatycznym), jak i prawnym. Odbiorcami Państwa danych są upoważnieni pracownicy/współpracownicy Lean Process Katarzyna Złotowska, którzy w celu wykonania swoich obowiązków mogą otrzymać do nich dostęp.

## Wykorzystanie ciasteczek ("cookies")

Jak większość stron internetowych, również strony należące do Lean Process Katarzyna Złotowska mogą wykorzystywać ciasteczka. Służą one identyfikacji przeglądarki podczas korzystania z serwisu, dzięki czemu wiemy, jaką stronę wyświetlić oraz możemy dostosować treści oferowane przez Lean Process Katarzyna Złotowska do Państwa indywidualnych preferencji.

Zarządzanie plikami cookies odbywa się poprzez udostępnione na stronie narzędzie, które wyświetla się automatycznie podczas pierwszej wizyty w serwisie, w ramach którego mogą Państwo wyrazić zgodę na używanie plików cookies poszczególnych kategorii.

Mają Państwo też możliwość dokonywania ustawień dot. plików cookies za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Więcej informacji można znaleźć na stronach operatorów poszczególnych przeglądarek:

- Edge - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czenie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
- Google Chrome/ Android - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Opera - <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- Safari - [https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl\\_PL](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl_PL)
- Safari (wersja iOS) - <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
- Windows Phone - <http://www.windowsphone.com/pl-pl/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Korzystamy z poniższych narzędzi korzystających z technologii cookies, pochodzących od firm zewnętrznych.

Korzystamy z używanego plików cookies systemu Google Analytics. Jest to narzędzie analityczne i reklamowe dostarczane przez Google Ireland Limited (w odniesieniu do użytkowników z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a w przypadku osób spoza EOG przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), które automatycznie gromadzi dane na temat miejsc Internetu z których użytkownicy trafili na naszą stronę, sposobu korzystania przez użytkowników z nich i tworzenie statystyk, które pomagają nam optymalizować budowę strony oraz ulepszać ich promocję, w tym poprzez tzw. remarketing. W ramach ustawień plików cookies w przeglądarce, mogą Państwo zdecydować o niestosowaniu Google Analytics w Państwa przypadku. O szczegółowym zakresie przetwarzania danych mogą Państwo przeczytać pod adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>, zaś pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl> odnajdą Państwo narzędzie służące blokowaniu używania Google Analytics wobec Państwa.

Korzystamy także z narzędzia Google Maps, dostarczanego przez podmioty dostarczające Google Analytics, służącego do wizualizacji informacji geograficznych. W momencie korzystania ze strony, Google Maps, Google zbiera, przetwarza i wykorzystuje dane na temat sposobu korzystania przez użytkowników z udostępnionych funkcji. Jeżeli użytkownik jest zalogowany przez konto Google, Google może łączyć zachowania użytkownika podczas przeglądania z innymi informacjami. Więcej informacji na temat przetwarzania danych Google jest dostępnych w Polityce Prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>. Ustawienia odnośnie prywatności mogą Państwo zmienić w Centrum Bezpieczeństwa Google: <https://safety.google/>

## **Postanowienia końcowe**

Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem witryny internetowej serwisu wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa, Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 6.0. lub Firefox w wersji nie niższej niż 2.0.

Dbamy o prywatność naszych klientów, w związku z czym każda osoba korzystająca z naszych witryn WWW zobowiązana jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych następujących treści:

- treści o charakterze bezprawnym,
- treści, które powodują zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Lean Process Katarzyna Złotowska, lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług,
- treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, lub które są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku naruszenia prawa, lub gdy będzie to wymagane przepisami prawa, możemy udostępnić posiadane dane upoważnionym organom i osobom.

## **Kontakt do nas**

Lean Process Katarzyna Złotowska

ul. Włodzimierza Ostoi- Zagórskiego 164/3, 71-810 Szczecin

Tel.: 508 238 811

[www.biuro@leanhospitals.pl](mailto:www.biuro@leanhospitals.pl)

NIP: 599 305 88 22 REGON: 364161132

Data wprowadzenia: 30.03.2025, wersja 08.